



Unternehmensberatung
Stephan Bauriedel

Neue Kantstrasse 25
D-14057 Berlin

Tel.: +49 30 33 77 25 91

Fax: +49 30 33 77 25 94

www.erfolg-mit-crm.de

Microsoft, SAP & Co im Duell

In Live-Duellen zeigen führende Anbieter von CRM-Systemen wie ihre Software Kundenbeziehungen wirkungsvoll unterstützen.

Berlin, 10.09.2015

Im Praxistest mit Publikum zeigen Microsoft, SAP und andere führende CRM-Anbieter was ihre Software so kann. Für jedes der drei Duelle ist die Grundlage eine Aufgabenstellung aus dem Testszenario des CRM-Excellence-Test 2015. Präsentiert werden die Duelle auf der IT & Business vom 29.09 bis 01.10.2015. Ein Teil des neuen Messekonzeptes ist die CRM-Expo.

Duell-Herausforderung

Schon seit einigen Jahren folgen Systemanbieter und Publikum der Einladung der Unternehmensberatung Stephan Bauriedel. Jeden Messe-Tag stellen sich je zwei Systemanbieter einem Best-Practice-Prozess für gutes Kundenmanagement. Der CRM-Experte Stephan Bauriedel führt durch die einzelnen Arbeitsschritte und lässt die Hersteller zeigen, wie ihre Software diesen Prozess am besten unterstützt.

Das Ergebnis ist nicht immer ein Sieger und Verlierer im klassischen Sinn. Auf jeden Fall gewinnt das Publikum durch die Verdeutlichung der Stärken und Schwächen der CRM-Systeme. Und was für den einen eine Schwäche, kann für den anderen durchaus eine Stärke darstellen.

Die Themen der Duelle sind in diesem Jahr:*Komplette Aufzählung mit Inhalten etc., oder doch mal nur die Titel der Themen*

CRM Best-Practice als Testszenario

Aus Best-Practice-Erfahrungen entwickelte Szenarien dienen als Maßstab für die Live Duelle. Mit den Erfahrungen aus der Beratungspraxis Best-Practice-Prozesse entwickelt und immer wieder den aktuellen Anforderungen angepasst. Anhand dieser Prozesse werden Stärken und Schwächen verschiedener Systeme deutlich. Eine wertvolle Hilfe für die Auswahl eines eigenen CRM-Systems.

Noch mehr CRM-Vergleich

Die Live-Duelle sind mit ihrer Nähe von Anbieter, Experten und Publikum ein sehr intensiver Einblick. Allerdings nur ein Ausschnitt aus dem umfangreicheren CRM Excellence Test 2015. In dem Test wurden insgesamt 8 ? führende CRM-Systeme anhand von 15 CRM-Best-Practice-Prozessen getestet. Anhand der gesamten Prozesse ... wurde geprüft wie moderne CRM-Systeme Kundenbeziehungen wirklich unterstützen.



Microsoft und SAP an einem Tisch

Auf der IT & Business stehen sich nun Microsoft und SAP direkt gegenüber. Es wird spannend wie die Systeme ... und ... den vorgestellten Prozess sinnvoller als IT-Lösung unterstützen.

Beratung durch Experten

Neben den Live Duellen beantworten die CRM-Experten Fragen zum eigenen CRM-Vorhaben und geben Hintergrundinformationen zum CRM Excellence Test 2015 am Messestand 1H57.

Mehr Informationen zu den Live Duellen und den Teilnehmern des CRM Excellence Tests 2015 unter www.erfolg-mit-crm.de.

Stephan Bauriedel ist Experte für ganzheitliches Kundenmanagement. Gemeinsam mit dem Kunden entwirft er klar definierte und umsetzbare CRM-Strategien - im Einklang mit der Unternehmenskultur. Seine zukunftsorientierten CRM-Konzepte basieren auf den klassischen Unternehmensebenen Strategie, Prozesse, Menschen und IT-Systeme.

Unternehmensberatung
Stephan Bauriedel

Neue Kantstrasse 25
D-14057 Berlin

Tel.: +49 30 33 77 25 91

Fax: +49 30 33 77 25 94

www.erfolg-mit-crm.de